

KẾ HOẠCH

Đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2024 – 2025

I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm đảm bảo và nâng cao chất lượng của Nhà trường;
- Phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong, hình thành và phát triển văn hóa chất lượng bên trong Nhà trường;
- Đảm bảo các yêu cầu, quy định, tiêu chí kiểm định để nâng mức chất lượng;
- Chuẩn bị hồ sơ đăng ký thực hiện phân tầng và xếp hạng cơ sở giáo dục đại học;
- Thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục giai đoạn 2022 – 2027 của Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Yêu cầu

- Xây dựng kế hoạch phải phù hợp với thực tiễn nhà trường, khả thi, phân tích, so sánh, giải thích để chỉ ra điểm mạnh, tồn tại, nguyên nhân và đề xuất chương trình hành động khắc phục nhằm từng bước nâng cao mức chất lượng của từng tiêu chuẩn, tiêu chí theo Thông tư 12 và Thông tư 04 trong năm học 2024 – 2025;

- Mỗi nội dung phải có kế hoạch hoạt động cụ thể, triển khai thực hiện, giám sát và đối sánh để cải tiến, đồng thời phải có hồ sơ minh chứng kết quả hoạt động.

II. NỘI DUNG

1. Triển khai, quán triệt các văn bản về công tác Đảm bảo chất lượng

- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học số 34/2018/QH14 ngày 19/11/2018 của Thủ tướng chính phủ;

- Nghị định số 99/NĐ-CP, ngày 30 tháng 12 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học;

- Quyết định số 901/QĐ-TTg ngày 23/6/2015 của Thủ tướng chính phủ về phê duyệt Đề án thí điểm đổi mới cơ chế hoạt động của trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP.Hồ Chí Minh giai đoạn 2015 – 2017;

- Quyết định số 69/QĐ-TTg ngày 15/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án nâng cao chất lượng giáo dục giai đoạn 2019 – 2021;

- Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 của Bộ GD&ĐT về việc ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

- Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 của Bộ GD&ĐT về việc ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT các trình độ của giáo dục đại học;

- Thông tư số 19/2020/TT-BGDĐT ngày 29/6/2020 của Bộ GD&ĐT quy định chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ GD&ĐT;

- Thông tư số 01/2024/TT-BGDĐT ngày 05/02/2024 của Bộ GD&ĐT về ban hành Chuẩn cơ sở giáo dục đại học;

- Quyết định số 789/QĐ-TTg ngày 01 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc đổi tên Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh thành Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh;

- Nghị quyết số 43/NQ-HĐKĐCLGD ngày 22/8/2022 của Hội đồng KĐCLGD, Trung tâm KĐCLGD, ĐHQH-HCM về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP. Hồ Chí Minh;

- Các nghị quyết của Hội đồng KĐCLGD, Trung tâm KĐCLGD, ĐHQH-HCM; Trung tâm KĐCLGD – Trường Đại học Vinh; Trung tâm KĐCLGD Sài Gòn về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục cấp CTĐT;

- Báo cáo của Đoàn đánh giá ngoài AUN-QA ngành Công nghệ Thực phẩm và Công nghệ Kỹ thuật hóa học;

- Kế hoạch 953 /KH-DCT ngày 31/10/2022 của Hiệu trưởng về cải tiến chất lượng giáo dục giai đoạn 2022 – 2027 của Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh;

- Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh nhiệm kỳ 2020 – 2025;

- Các đơn vị thuộc Trường triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2024 – 2025 và thường xuyên cập nhật các văn bản mới về công tác đảm bảo chất lượng, các thủ tục, quy trình của Bộ GD&ĐT và các văn bản của nhà trường theo quy định.

2. Nội dung và mốc thời gian thực hiện

Để đạt được mục tiêu chất lượng năm học 2024 – 2025 của Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh theo Chiến lược phát triển Trường đến 2030 tầm nhìn 2045 và kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục giai đoạn 2022 – 2027, Nhà trường xác định Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2024 – 2025, gồm các nội dung chính sau đây:

Stt	Nội dung công việc	Kết quả dự kiến	Điều kiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
1.	Phát triển Hệ thống ĐBCL bên trong				
	1. Xây dựng, cập nhật hệ thống văn bản, quy trình, công cụ, hướng dẫn liên	Các văn bản, quy trình, biểu mẫu	Website Trường	Từ 9/2024 đến 6/2025	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị

Stt	Nội dung công việc	Kết quả dự kiến	Điều kiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
	quan đến hệ thống ĐBCL bên trong Trường.		Website TT.QLCL Egov, Cổng thông tin NH		
	2. Cập nhật và phổ biến Sổ tay ĐBCL của Trường	Sổ tay ĐBCL	Công bố trên website Trường Website TT.QLCL	Từ 9/2024 đến 6/2025	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị
	3. Xây dựng MTCL và kế hoạch thực hiện MTCL cấp trường và cấp đơn vị	MTCL và kế hoạch thực hiện MTCL được phê duyệt Mức độ đạt được MTCL hàng tháng	Tổ ĐBCL triển khai TT.QLCL giám sát	Từ 9/2024 đến 6/2025	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị
2.	Kiểm định chất lượng cấp cơ sở giáo dục				
	1. Tổ chức giám sát các hoạt động duy trì và khắc phục các tiêu chí theo kiến nghị của Đoàn đánh giá ngoài.	Báo cáo kết quả thực hiện	Đúng thời gian quy định	Từ 9/2024 đến 6/2025	HĐ TĐG <u>BTK</u> Các nhóm CTCT
3.	Kiểm định chất lượng cấp CTĐT theo MOET				
	1. Tự đánh giá 04 CTĐT: Luật kinh tế; Kinh doanh quốc tế; Ngôn ngữ Trung Quốc; Quản trị khách sạn	Kế hoạch tổ chức được phê duyệt	Sau khi CTĐT có 1 khóa được tốt nghiệp	Từ 5/2024 đến 10/2024	Các Khoa <u>TT.QLCL</u>
	2. Tự đánh giá 05 chương trình đào tạo trình độ đại học theo chuẩn MOET (chu kỳ 2): CN KT Môi trường, CNTT, CN KT Đ, Điện tử, QTKD, Kế toán và 04 CTĐT theo chuẩn ASIIN: CN Sinh học, CN thực phẩm, ĐBCL & ATTP, Kỹ thuật hóa học	Kế hoạch tổ chức được phê duyệt	Chu kỳ 2	Từ 5/2024 đến 10/2024	Các Khoa <u>TT.QLCL</u>
	3. Đánh giá ngoài (ĐGN) 04 CTĐT theo MOET: Luật kinh tế; Kinh doanh	Kế hoạch tổ chức ĐGN được phê duyệt Báo cáo ĐGN	CTĐT được đánh giá đạt yêu cầu sau khi được	Từ 01/2025 đến 03/2025	Các Khoa <u>TT.QLCL</u>

Stt	Nội dung công việc	Kết quả dự kiến	Điều kiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
	quốc tế; Ngôn ngữ Trung Quốc; Quản trị khách sạn		đánh giá đồng cấp		
	4. Đánh giá ngoài (ĐGN) 05 CTĐT theo MOET (chu kỳ 2): CN KT Môi trường, CNTT, CN KT Đ, Điện tử, QTKD, Kế toán	Kế hoạch tổ chức ĐGN được phê duyệt Báo cáo ĐGN	CTĐT được đánh giá đạt yêu cầu sau khi được đánh giá đồng cấp	Từ 03/2025 đến 07/2025	Các Khoa <u>TT.QLCL</u>
	5. Xây dựng và giám sát kế hoạch cải tiến chất lượng giai đoạn 5 năm (2025 – 2030) cho 09 CTĐT được ĐGN theo MOET	Kế hoạch cải tiến được phê duyệt	Theo thời hạn gửi và mẫu báo cáo quy định tại Thông tư số 19/2020/TT-BGDĐT	Năm học 2024 - 2025	Các Khoa <u>TT.QLCL</u>
4.	Khảo sát chất lượng				
	1. Khảo sát người học về chất lượng giảng dạy	Kế hoạch khảo sát được phê duyệt và báo cáo kết quả tổng hợp	Khảo sát toàn bộ theo học kì (KS online)	Theo tiến độ HK I & II	<u>TT.QLCL</u> Các khoa
	2. Khảo sát người học năm cuối về chất lượng CTĐT	Kế hoạch khảo sát được phê duyệt và báo cáo kết quả tổng hợp	Khảo sát toàn bộ NH năm cuối (KS online)	Theo lịch Sinh hoạt cuối khóa	<u>TT.QLCL</u> Các khoa
	3. Khảo sát tình hình việc làm của người học trong vòng 12 tháng kể từ khi tốt nghiệp.	Kế hoạch khảo sát được phê duyệt và báo cáo kết quả tổng hợp	Gặp trực tiếp Điện thoại, Email, Google Form	Từ tháng 10/2024 đến 30/12/2025	<u>TT.QLCL</u> Các khoa
	4. Khảo sát viên chức, GV, NH và người lao động về chất lượng hỗ trợ/phục vụ, môi trường làm việc	Kế hoạch khảo sát được phê duyệt và báo cáo kết quả tổng hợp	Khảo sát Online	Theo tiến độ của học kỳ II	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị
	5. Khảo sát về thông tin tuyển sinh 2023 và kỳ vọng của người học mới khi nhập học	Kế hoạch khảo sát được phê duyệt và báo cáo kết quả tổng hợp	Gặp trực tiếp NH Khảo sát Online	Theo lịch Sinh hoạt đầu khóa	<u>TT.QLCL</u> P.CTSV
	7. Khảo sát chuyên đề theo yêu cầu của BGH và các đơn vị	Kế hoạch khảo sát được phê duyệt và báo cáo kết quả tổng hợp	Gửi kế hoạch trước thời gian của đợt khảo sát 01 tháng	Năm học 2024 - 2025	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị

Stt	Nội dung công việc	Kết quả dự kiến	Điều kiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
5.	Nâng cao chất lượng				
	1. Triển khai cho các đơn vị liên quan trong Trường sử dụng và nhập liệu phân hệ “Đánh giá Chuẩn cơ sở giáo dục đại học” tích hợp trên hệ thống phần mềm HEMIS	Xây dựng kế hoạch triển khai, rà soát Tổ chức triển khai, rà soát Báo cáo kết quả về Bộ GD&ĐT theo quy định	Theo các tiêu chí của Chuẩn cơ sở giáo dục đại học	Từ 10/2024 đến 05/2025	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị
	2. Tổng kết việc triển khai thực hiện kế hoạch tham gia xếp hạng theo tiêu chuẩn của Webometrics	Kết quả đánh giá website đơn vị Top 30 VN	Theo các tiêu chí của Webometrics	Từ 8/2024 đến 6/2025	<u>BBT</u> TT.CNTT Các đơn vị
	3. Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch tham gia xếp hạng theo tiêu chuẩn UPM	Kế hoạch tham gia Hồ sơ đăng kí với UPM	Theo các tiêu chí của UPM	Từ 01/03/2024 đến 31/05/2025	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị
	4. Rà soát ma trận học phần cốt lõi, CDR học phần với đề cương học phần (phương pháp giảng dạy, hình thức kiểm tra đánh giá...), sự tương thích giữa các CLO và PLO.	Các CTĐT xây dựng KH rà soát. Triển khai rà soát Danh sách các học phần tham gia đo mức độ người học đạt CDR CTĐT	Theo thông báo, hướng dẫn của Trường	Năm học 2024 - 2025	Các Khoa <u>TT.QLCL</u>
	5. Tổ chức đo lường và đánh giá mức độ người học đạt được chuẩn đầu ra học phần, chuẩn đầu ra chương trình đào tạo khóa 12	Báo cáo mức độ đạt CDR học phần, CDR chương trình đào tạo khóa 12	Các học phần đăng kí	Năm học 2024 - 2025	Các Khoa <u>TT.QLCL</u>
	6. Rà soát, điều chỉnh và hoàn thiện điều kiện ĐBCL về hoạt động kiểm tra đánh giá (KTĐG)	Bảng phân công thực hiện nhiệm vụ chi tiết Ban hành quy trình thực hiện hoạt động KTĐG	Tinh gọn	Từ 09/2024 đến 12/2025	<u>TT.QLCL</u> P.ĐT, P.SDH và các Khoa

Stt	Nội dung công việc	Kết quả dự kiến	Điều kiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
		Báo cáo kết quả thực hiện			
	8. Triển khai các điều kiện ĐBCL và kiểm soát chất lượng dạy học trực tuyến	Kế hoạch, tài liệu tập huấn, hệ thống văn bản	Mời chuyên gia	Từ 9/2024 đến 6/2025	Các Khoa <u>P.Đào tạo</u> TT.QLCL TT.CNTT
	9. Triển khai có hệ thống hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng (PVCD)	Kế hoạch kết nối và PVCD được phê duyệt Báo cáo kết quả thực hiện kết nối và PVCD	Có đánh giá tác động đối với GV, NH và cộng đồng	Từ 9/2024 đến 6/2025	<u>P.CTSV</u> TT.QLCL Các đơn vị
	10. Báo cáo kết quả thực hiện cải tiến, nâng cao CLGD	Báo cáo giữa kỳ kết quả kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng	Báo cáo theo biểu mẫu và đảm bảo đúng thời gian quy định	Từ 10/2024 đến 02/2025	TT.QLCL Tổ ĐBCL các đơn vị
6.	Thực hiện Quy chế Ba công khai				
	1. Soạn thảo, ban hành và thực hiện Quy định Công khai trong hoạt động của Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh	Ban hành Quy định Công khai trong hoạt động của Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh			
	2. Kế hoạch và tài liệu hướng dẫn thực hiện Quy chế công khai đối với CSGD đại học	Báo cáo tổng hợp số liệu theo yêu cầu Thông tư 09/2024/TT-BGDĐT Kế hoạch được phê duyệt Tài liệu hướng dẫn chi tiết	Đầy đủ nội dung, đảm bảo hình thức và đúng thời điểm theo Thông tư 09/2024/TT-BGDĐT	Từ 19/07/2024 – đến 20/6/2025	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị
	3. Công bố công khai các nội dung tại điểm a, khoản 1 và điểm a, khoản 2, Điều 14 của TT 09/2024/TT-BGDĐT và báo cáo	Báo cáo tổng hợp số liệu theo biểu mẫu được phê duyệt	Đăng trên website trường, TT.ĐBCL	Từ 20/6/2025 – đến 30/6/2025	<u>TT.QLCL</u>

Stt	Nội dung công việc	Kết quả dự kiến	Điều kiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
	thường niên năm liền kể trước đó.				
7.	Công tác tổ chức tập huấn, bồi dưỡng; xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng				
	1. Tập huấn về tự đánh giá CSGD và CTĐT sử dụng phân hệ phần mềm ĐBCL	Kế hoạch được phê duyệt Nội dung tập huấn Danh sách kí tên	01 lớp	Tháng 10/2024 – 11/2024	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị liên quan
	2. Tập huấn Chuẩn cơ sở giáo dục đại học và phần mềm Đánh giá Chuẩn cơ sở giáo dục đại học tích hợp trên HEMIS	Kế hoạch được phê duyệt Nội dung tập huấn Danh sách kí tên	01 lớp	Tháng 10/2024 – 11/2024	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị liên quan
	3. Tập huấn GV về Quy định thi, kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của người học	Kế hoạch được phê duyệt Nội dung tập huấn Danh sách kí tên	02 lớp	Năm học 2024 - 2025	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị
	4. Tập huấn GV về công tác ra đề thi, xây dựng ngân hàng câu hỏi thi đáp ứng chuẩn đầu ra môn học.	Kế hoạch được phê duyệt Nội dung tập huấn Danh sách kí tên	08 lớp	Năm học 2024 - 2025	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị
	5. Tập huấn Thông tư 04/2025 của Bộ GD&ĐT về ban hành Quy định về kiểm định chất lượng CTĐT các trình độ của giáo dục đại học.	Kế hoạch được phê duyệt Nội dung tập huấn Danh sách kí tên	01 lớp	Năm học 2024 - 2025	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị
	6. Họp Hội đồng Đảm bảo chất lượng	Lập Kế hoạch Nội dung cuộc họp Danh sách kí tên Kết luận cuộc họp	01 buổi	Năm học 2024 - 2025	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị

Stt	Nội dung công việc	Kết quả dự kiến	Điều kiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
	7. Tuyên truyền, phổ biến nâng cao nhận thức, vai trò của công tác ĐBCL trong mọi hoạt động của Trường; tiếp tục tuyên truyền xây dựng, phát triển văn hóa chất lượng trong đội ngũ cán bộ viên chức và giảng viên trong toàn Trường.	Kế hoạch của mỗi đơn vị	Có sự tham gia của mọi người	Thường xuyên	Các đơn vị
8.	Xây dựng hệ thống thông tin ĐBCL				
	1. Lập kế hoạch xây dựng CSDL, hệ thống thông tin ĐBCL	Kế hoạch được phê duyệt Quy trình và biểu mẫu thực hiện	Nền tảng Egov và cải tiến	Tháng 09/2024	BGH TT.QLCL P.TCHC
	2. Triển khai thực hiện theo kế hoạch xây dựng CSDL, hệ thống thông tin ĐBCL đã được phê duyệt	Dữ liệu, số liệu và thông tin theo biểu mẫu	Đúng tiến độ	Tháng 09/2024-07/2025	TT.QLCL Các đơn vị
	3. Báo cáo kết quả thực hiện hệ thống thông tin ĐBCL	Báo cáo kết quả thực hiện	Trước buổi họp HĐ ĐBCL	Tháng 06/2025	TT.QLCL Tổ ĐBCL các đơn vị
9.	Xây dựng và phát triển website về ĐBCL				
	1. Xây dựng và phát triển website ĐBCL	Bảng cấu trúc và nội dung chi tiết website được cập nhật, điều chỉnh, bổ sung	Đối sánh với các website đơn vị ĐBCL của các Trường đạt chuẩn Webometrics	Từ 09/2024 đến 06/2025	<u>TT.QLCL</u>
	2. Xác định yêu cầu và nội dung trang fanpage ĐBCL của HUIT	Tạo fanpage dựa trên những yêu cầu và nội dung đã được thông qua	Kiểm soát được thông tin phản hồi từ người xem	Tháng 09/2024	<u>TT.QLCL</u>
	3. Thu thập và biên tập nội dung đăng trên website về ĐBCL	Số liệu, tài liệu và thông tin được phép đăng	Đa dạng nguồn thông tin	Từ tháng 09/2024 đến tháng 06/2025	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Hội đồng ĐBCL, Trung tâm Quản lý chất lượng

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đôn đốc, nhắc nhở việc triển khai kế hoạch ở các đơn vị theo từng nội dung công việc, góp phần thực hiện thành công kế hoạch Đảm bảo chất lượng năm học 2024 – 2025, tổng hợp báo cáo Ban Giám hiệu;

- Tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch Đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2024 – 2025 và xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học mới;

- Chủ trì phối hợp với các khoa, bộ môn, phòng, ban, trung tâm trực thuộc để tổ chức phổ biến chủ trương, hướng dẫn triển khai kế hoạch của Nhà trường và các văn bản của Bộ Giáo dục và Đào tạo về công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục.

2. Các đơn vị thuộc Trường và Tổ ĐBCL

- Tổ chức xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng, kế hoạch năm học, các quy trình, hướng dẫn công việc phù hợp với chức năng nhiệm vụ, thực trạng của đơn vị và yêu cầu phát triển của Trường nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ năm học;

- Triển khai thực hiện các văn bản về đảm bảo chất lượng và thường xuyên kiểm tra, đánh giá, báo cáo kết quả hoạt động đơn vị theo từng giai đoạn;

- Báo cáo Ban Giám hiệu, Hội đồng ĐBCL và các cơ quan có liên quan theo yêu cầu.

Nơi nhận:

- Hội đồng Trường;
- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị trong Trường;
- Lưu: VT, QLCL.



Chái Doãn Chanh