

**KẾ HOẠCH**  
**Đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2023 – 2024**

**I. MỤC ĐÍCH VÀ YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Nhằm đảm bảo và nâng cao chất lượng của Nhà trường;
- Phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong, hình thành và phát triển văn hóa chất lượng bên trong Nhà trường;
- Đảm bảo các yêu cầu, quy định, tiêu chí kiểm định để nâng mức chất lượng;
- Chuẩn bị hồ sơ đăng ký thực hiện phân tầng và xếp hạng cơ sở giáo dục đại học;
- Thực hiện kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục giai đoạn 2022 – 2027 của Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh.

**2. Yêu cầu**

- Xây dựng kế hoạch phải phù hợp với thực tiễn nhà trường, khả thi, phân tích, so sánh, giải thích để chỉ ra điểm mạnh, tồn tại, nguyên nhân và đề xuất chương trình hành động khắc phục nhằm từng bước nâng cao mức chất lượng của từng tiêu chuẩn, tiêu chí theo Thông tư 12 và Thông tư 04 trong năm học 2023 – 2024;
- Mỗi nội dung phải có kế hoạch hoạt động cụ thể, triển khai thực hiện, giám sát và đối sánh để cải tiến, đồng thời phải có hồ sơ minh chứng kết quả hoạt động.

**II. NỘI DUNG**

**1. Triển khai, quán triệt các văn bản về công tác Đảm bảo chất lượng**

- Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học số 34/2018/QH14 ngày 19/11/2018 của Thủ tướng chính phủ;
- Nghị định số 99/NĐ-CP, ngày 30 tháng 12 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục đại học;
- Quyết định số 901/QĐ-TTg ngày 23/6/2015 của Thủ tướng chính phủ về phê duyệt Đề án thí điểm đổi mới cơ chế hoạt động của trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP.Hồ Chí Minh giai đoạn 2015 – 2017;
- Quyết định số 69/QĐ-TTg ngày 15/01/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án nâng cao chất lượng giáo dục giai đoạn 2019 – 2021;
- Thông tư 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học;

- Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14/3/2016 ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng CTĐT các trình độ của giáo dục đại học;

- Thông tư 19/2020/TT-BGDĐT ngày 29/6/2020 của Bộ GD&ĐT quy định chế độ báo cáo định kỳ thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ GD&ĐT;

- Quyết định số 789/QĐ-TTg ngày 01 tháng 7 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc đổi tên Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Thành phố Hồ Chí Minh thành Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh;

- Nghị quyết số 43/NQ-HĐKĐCLGD ngày 22/8/2022 của Hội đồng KĐCLGD, Trung tâm KĐCLGD, ĐHQH-HCM về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm TP. Hồ Chí Minh;

- Các nghị quyết của Hội đồng KĐCLGD, Trung tâm KĐCLGD, ĐHQH-HCM; Trung tâm KĐCLGD – Trường Đại học Vinh; Trung tâm KĐCLGD Sài Gòn về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng giáo dục cấp CTĐT;

- Báo cáo của Đoàn đánh giá ngoài AUN-QA ngành Công nghệ Thực phẩm và Công nghệ Kỹ thuật hóa học;

- Kế hoạch 953 /KH-DCT ngày 31/10/2022 của Hiệu trưởng về cải tiến chất lượng giáo dục giai đoạn 2022 – 2027 của Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh;

- Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh nhiệm kỳ 2020 – 2025;

- Các đơn vị thuộc Trường triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2023 – 2024 và thường xuyên cập nhật các văn bản mới về công tác đảm bảo chất lượng, các thủ tục, quy trình của Bộ GD&ĐT và các văn bản của nhà trường theo quy định.

## 2. Nội dung và mốc thời gian thực hiện

Để đạt được mục tiêu chất lượng (MTCL) năm học 2023 – 2024 của Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh theo Chiến lược phát triển Trường đến 2030 tầm nhìn 2045 và kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục giai đoạn 2022 – 2027, Nhà trường xác định Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2023 – 2024, gồm các nội dung chính sau đây:

Stt	Nội dung công việc	Kết quả dự kiến	Điều kiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
1.	1. Phát triển Hệ thống ĐBCL bên trong	Xây dựng kế hoạch ĐBCL tại từng đơn vị Hiệu lực thực hiện kế hoạch hàng tháng	Tổ ĐBCL triển khai TT.QLCL giám sát	Từ 14/8/2023 đến 30/6/2024	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị

Stt	Nội dung công việc	Kết quả dự kiến	Điều kiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
	2. Xây dựng MTCL và kế hoạch thực hiện MTCL cấp trường và cấp đơn vị	MTCL và kế hoạch thực hiện MTCL được phê duyệt Mức độ đạt được MTCL hàng tháng	Tổ ĐBCL triển khai TT.QLCL giám sát	Từ 14/8/2023 đến 30/6/2024	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị
2.	Kiểm định chất lượng cấp cơ sở giáo dục				
	1. Tổ chức giám sát các hoạt động duy trì và khắc phục các tiêu chí theo kiến nghị của Đoàn đánh giá ngoài.	Báo cáo kết quả thực hiện	Đúng thời gian quy định	Từ 06/9/2023 đến 29/9/2024	HĐ TĐG <u>BTK</u> Các nhóm CTCT
3.	Nâng cao chất lượng				
	1. Tổng kết việc triển khai thực hiện kế hoạch tham gia xếp hạng theo tiêu chuẩn của Webometrics	Kết quả đánh giá website đơn vị Top 30 VN	Theo các tiêu chí của Webometrics	Từ 14/8/2023 đến 30/6/2024	<u>BBT</u> TT.CNTT Các đơn vị
	2. Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch tham gia xếp hạng theo tiêu chuẩn QS-GER; UPM	Kế hoạch tham gia Hồ sơ đăng kí với QS-GER; UPM	Theo các tiêu chí của QS-GER; UPM	Từ 14/8/2023 đến 30/6/2024	<u>TT.QLCL</u> P.SĐH & HTQT
	3. Hoàn thiện hệ thống quy trình trong Sổ tay ĐBCL phiên bản 2.0	Các quy trình, biểu mẫu Công bố trên website lưu đồ quy trình và biểu mẫu	Website Trường Website TT.QLCL Egov, Cổng thông tin NH	Từ 14/8/2023 đến 30/6/2024	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị
	4. Tổng kết việc triển khai thực hiện kế hoạch so chuẩn đối sánh giai đoạn 2017 – 2022	Kết quả so chuẩn đối sánh	Tập trung xu hướng qua các năm	Từ 03/10/2023 đến 30/11/2024	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị
	5. Kiểm soát quá trình dạy học đạt chuẩn đầu ra (CĐR)	Báo cáo kết quả thực hiện dạy học đạt CĐR	Thành lập Tổ kiểm tra	Từ 14/8/2023 đến 30/6/2024	Các Khoa <u>P.ĐT</u>
	6. Rà soát, điều chỉnh và hoàn thiện điều kiện ĐBCL về hoạt động kiểm tra đánh giá (KTĐG)	Bảng phân công thực hiện nhiệm vụ chi tiết Ban hành quy trình thực hiện hoạt động KTĐG	Tinh gọn	Từ 06/9/2023 đến 30/12/2023	<u>TT.QLCL</u> P.ĐT, P.SĐH&HTQT và các Khoa

Stt	Nội dung công việc	Kết quả dự kiến	Điều kiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
		Báo cáo kết quả thực hiện			
	7. Tổ chức đo lường và đánh giá mức độ đạt được chuẩn đầu ra học phần	Báo cáo mức độ đạt CDR học phần	Các học phần đăng kí	Từ 14/8/2023 đến 30/6/2024	Các Khoa <u>TT.QLCL</u>
	8. Triển khai các điều kiện ĐBCL và kiểm soát chất lượng dạy học trực tuyến	Kế hoạch, tài liệu tập huấn, hệ thống văn bản	Mời chuyên gia	Từ 14/8/2023 đến 30/6/2024	Các Khoa <u>P.Đào tạo</u> <u>TT.QLCL</u> <u>TT.CNTT</u>
	9. Triển khai có hệ thống hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng (PVCĐ)	Kế hoạch kết nối và PVCĐ được phê duyệt Báo cáo kết quả thực hiện kết nối và PVCĐ	Có đánh giá tác động đối với GV, NH và cộng đồng	Từ 14/8/2023 đến 30/6/2024	<u>P.CTSV&amp;T</u> <u>TGD</u> <u>TT.QLCL</u> Các đơn vị
	10. Giám sát và đánh giá nội bộ tại 100% đơn vị về triển khai thực hiện công tác ĐBCL	Kế hoạch được phê duyệt Báo cáo kết quả giám sát và đánh giá nội bộ Kế hoạch cải tiến chất lượng của các đơn vị được phê duyệt	Đảm bảo cân đối khối tham mưu, đào tạo và dịch vụ	Từ 14/8/2023 đến 30/6/2024	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị theo kế hoạch đánh giá
	11. Báo cáo kết quả thực hiện cải tiến, nâng cao CLGD	Báo cáo kết quả thực hiện	Trước buổi họp HĐ ĐBCL	Từ 14/8/2023 đến 30/6/2024	<u>TT.QLCL</u> Tổ ĐBCL các đơn vị
4.	Kiểm định chất lượng cấp CTĐT theo MOET trình độ đại học				
	1. Tự đánh giá 04 CTĐT: Luật kinh tế; Kinh doanh quốc tế; Quản trị khách sạn; Ngôn ngữ Trung Quốc	Kế hoạch tổ chức được phê duyệt	Sau khi CTĐT có 1 khóa được tốt nghiệp	Từ 14/8/2023 đến 30/6/2024	Các Khoa <u>TT.QLCL</u>
	2. Tự đánh giá 09 chương trình đào tạo trình độ đại học theo chuẩn MOET và AUN-QA	Kế hoạch tổ chức được phê duyệt	Chu kỳ 2	Từ 14/8/2023 đến 30/6/2024	Các Khoa <u>TT.QLCL</u>
	2. Đánh giá ngoài (ĐGN) 02 CTĐT theo MOET: Luật kinh tế; Kinh doanh quốc tế; Quản trị khách	Kế hoạch tổ chức ĐGN được phê duyệt Báo cáo ĐGN	CTĐT được đánh giá đạt yêu cầu sau khi được	Từ 14/8/2023 đến 30/6/2024	Các Khoa <u>TT.QLCL</u>

Stt	Nội dung công việc	Kết quả dự kiến	Điều kiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
	ạn; Ngôn ngữ Trung Quốc		đánh giá đồng cấp		
	3. Đánh giá ngoài (ĐGN) 09 CTĐT theo MOET và AUN-QA	Kế hoạch tổ chức ĐGN được phê duyệt Báo cáo ĐGN	CTĐT được đánh giá đạt yêu cầu sau khi được đánh giá đồng cấp	Từ 14/8/2023 đến 30/6/2024	Các Khoa <u>TT.QLCL</u>
	4. Xây dựng và giám sát kế hoạch cải tiến chất lượng giai đoạn 5 năm (2023 – 2028) cho 08 CTĐT được ĐGN theo MOET	Kế hoạch cải tiến được phê duyệt	Theo thời hạn gửi và mẫu báo cáo quy định tại Thông tư số 19/2020/TT-BGDĐT		Các Khoa <u>TT.QLCL</u>
5.	Khảo sát chất lượng				
	1. Khảo sát người học về chất lượng giảng dạy	Kế hoạch khảo sát được phê duyệt và báo cáo kết quả tổng hợp	Khảo sát toàn bộ theo học kì (KS online)	Theo tiến độ HK I & II	<u>TT.QLCL</u> Các khoa
	2. Khảo sát người học năm cuối về chất lượng CTĐT	Kế hoạch khảo sát được phê duyệt và báo cáo kết quả tổng hợp	Khảo sát toàn bộ NH năm cuối (KS online)	Theo lịch Sinh hoạt cuối khóa	<u>TT.QLCL</u> Các khoa
	3. Khảo sát tình hình việc làm của người học trong vòng 12 tháng kể từ khi tốt nghiệp.	Kế hoạch khảo sát được phê duyệt và báo cáo kết quả tổng hợp	Gặp trực tiếp Điện thoại, Email, Google Form	Từ 03/10/2023 đến 30/12/2024	<u>TT.QLCL</u> Các khoa
	4. Khảo sát viên chức, GV, NH và người lao động về chất lượng hỗ trợ/phục vụ, môi trường làm việc	Kế hoạch khảo sát được phê duyệt và báo cáo kết quả tổng hợp	Khảo sát Online		<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị
	5. Khảo sát nhà sử dụng lao động về chất lượng đào tạo nguồn nhân lực của Trường	Kế hoạch khảo sát được phê duyệt và báo cáo kết quả tổng hợp	Gặp trực tiếp Email Gửi phiếu	Từ 14/8/2023 đến 30/6/2024	<u>TT.QLCL</u> Các khoa TT.TS&TT
	6. Khảo sát về thông tin tuyển sinh 2023 và kỳ vọng của người học mới khi nhập học	Kế hoạch khảo sát được phê duyệt và báo cáo kết quả tổng hợp	Gặp trực tiếp NH Khảo sát Online	Theo lịch Sinh hoạt đầu khóa	<u>TT.QLCL</u> P.CTCT& HSSV

Stt	Nội dung công việc	Kết quả dự kiến	Điều kiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
	7. Khảo sát chuyên đề theo yêu cầu của BGH và các đơn vị	Kế hoạch khảo sát được phê duyệt và báo cáo kết quả tổng hợp	Gửi kế hoạch trước thời gian của đợt khảo sát 01 tháng	Thường xuyên	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị
6.	Tập huấn về ĐBCL				
	1. Tập huấn công tác KĐCL và ĐBCL cho NH	Kế hoạch được phê duyệt Nội dung tập huấn Phiếu khảo sát NH tham dự	6 lớp (Cán bộ lớp, cán bộ Đoàn, NH năm 1, 2, 3 và 4)	Tháng 10 và 11/2023	<u>TT.QLCL</u>
	2. Tập huấn công tác KĐCL và ĐBCL cho viên chức toàn trường	Kế hoạch được phê duyệt Nội dung tập huấn Danh sách kí tên	01 lớp khoảng 420 người theo phân bổ 1 buổi	Tháng 12/2023	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị
	3. Tập huấn về xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu, chỉ số đánh giá và công tác phân tích dữ liệu ĐBCL	Kế hoạch được phê duyệt Nội dung tập huấn Danh sách kí tên	02 buổi	Tháng 10/2023	<u>TT.QLCL</u> Tổ ĐBCL các đơn vị
7.	Thực hiện Quy chế Ba công khai				
	1. Kế hoạch và tài liệu hướng dẫn thực hiện Quy chế công khai đối với CSGD đại học	Kế hoạch được phê duyệt Tài liệu hướng dẫn chi tiết	Đầy đủ nội dung, đảm bảo hình thức và đúng thời điểm theo Thông tư 36	Từ 30/8/2023 – đến 29/9/2024	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị
	2. Niêm yết và có tài liệu in về cam kết chất lượng giáo dục, chỉ tiêu tuyển sinh và chức năng nhiệm vụ của Trường/đơn vị	Báo cáo tổng hợp số liệu theo yêu cầu của các biểu mẫu 17 – 21		Từ 07/6/2024 – đến 20/6/2024	
	3. Báo cáo Bộ Công Thương và Bộ GD&ĐT	Công văn báo cáo của Trường	Đúng hạn	Từ 21/9/2023 – đến 30/9/2023	<u>TT.QLCL</u>
	4. Cập nhật số liệu về Chất lượng đào tạo thực tế đăng trên website của Trường	Báo cáo tổng hợp số liệu theo biểu mẫu được phê duyệt	Đăng trên website trường, TT.ĐBCL	Từ 20/6/2024 – đến 30/6/2024	<u>TT.QLCL</u> TT.CNTT
8.	Xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng (VHCL)				

Stt	Nội dung công việc	Kết quả dự kiến	Điều kiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
	1. Tổ chức hội thảo/tọa đàm “ <i>Xây dựng và phát triển VHCL tại Trường Đại học Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2023 - 2024</i> ”	Đề án được phê duyệt Báo cáo kết quả tổng hợp Danh sách kí tên	Đầy đủ đại diện các bên liên quan	Từ 07/9/2023 – đến 17/10/2023	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị
	2. Xác định thành phần môi trường của VHCL và ban hành quy trình xây dựng và phát triển VHCL	Quy trình và biểu mẫu thực hiện	Công khai, minh bạch Có sự tham gia của mọi người	17/10/2023 - 21/11/2023	<u>TT.QLCL</u>
	3. Xây dựng bộ tiêu chí đánh giá VHCL của Trường	Bộ tiêu chí đánh giá	Đặc thù của Trường	Từ 23/11/23 đến 29/12/23	<u>TT.QLCL</u> Tổ ĐBCL các đơn vị
	4. Triển khai thực hiện VHCL tại mỗi đơn vị theo chủ đề năm học của Trường	Kế hoạch của mỗi đơn vị	Xác định chuẩn chất lượng	Từ 17/10/23 đến 30/6/2024	Các đơn vị
	5. Báo cáo kết quả thực hiện VHCL	Báo cáo kết quả thực hiện	Trước buổi họp HĐ ĐBCL	Tháng 01/2024 và tháng 06/2024	<u>TT.QLCL</u> Tổ ĐBCL các đơn vị
9.	Xây dựng hệ thống thông tin ĐBCL				
	1. Lập kế hoạch xây dựng CSDL, hệ thống thông tin ĐBCL	Kế hoạch được phê duyệt Quy trình và biểu mẫu thực hiện	Nền tảng Egov và cải tiến	Tháng 09/2023	BGH <u>TT.QLCL</u> P.TCHC
	2. Triển khai thực hiện theo kế hoạch xây dựng CSDL, hệ thống thông tin ĐBCL đã được phê duyệt	Dữ liệu, số liệu và thông tin theo biểu mẫu	Đúng tiến độ	Tháng 09/2023-07/2024	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị
	3. Báo cáo kết quả thực hiện hệ thống thông tin ĐBCL	Báo cáo kết quả thực hiện	Trước buổi họp HĐ ĐBCL	Tháng 01/2024 và 06/2024	<u>TT.QLCL</u> Tổ ĐBCL các đơn vị
10.	Xây dựng và phát triển website về ĐBCL				
	1. Xây dựng và phát triển website ĐBCL	Bảng cấu trúc và nội dung chi tiết website được	Đối sánh với các website đơn vị ĐBCL của các	Từ 09/2023 đến 06/2024	<u>TT.QLCL</u>

Stt	Nội dung công việc	Kết quả dự kiến	Điều kiện	Thời gian thực hiện	Đơn vị thực hiện
		cập nhật, điều chỉnh, bổ sung	Trường đạt chuẩn Webometrics		
	2. Xác định yêu cầu và nội dung trang fanpage ĐBCL của HUIT	Tạo fanpage dựa trên những yêu cầu và nội dung đã được thông qua	Kiểm soát được thông tin phản hồi từ người xem	Tháng 09/2023	<u>TT.QLCL</u>
	3. Thu thập và biên tập nội dung đăng trên website về ĐBCL	Số liệu, tài liệu và thông tin được phép đăng	Giai đoạn 2010 đến nay	Từ tháng 10/2023 đến tháng 07/2024	<u>TT.QLCL</u> Các đơn vị

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Hội đồng ĐBCL, Trung tâm Quản lý chất lượng

- Tổ chức kiểm tra, giám sát, đôn đốc, nhắc nhở việc triển khai kế hoạch ở các đơn vị theo từng nội dung công việc, góp phần thực hiện thành công kế hoạch Đảm bảo chất lượng năm học 2023 – 2024, tổng hợp báo cáo Ban Giám hiệu;

- Tổng kết, đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch Đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2023 – 2024 và xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học mới;

- Chủ trì phối hợp với các khoa, bộ môn, phòng, ban, trung tâm trực thuộc để tổ chức phổ biến chủ trương, hướng dẫn triển khai kế hoạch của Nhà trường và các văn bản của Bộ Giáo dục và Đào tạo về công tác Đảm bảo chất lượng giáo dục.

#### 2. Các đơn vị thuộc Trường và Tổ ĐBCL

- Tổ chức xây dựng mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng, kế hoạch năm học, các quy trình, hướng dẫn công việc phù hợp với chức năng nhiệm vụ, thực trạng của đơn vị và yêu cầu phát triển của Trường nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ năm học;

- Triển khai thực hiện các văn bản về đảm bảo chất lượng và thường xuyên kiểm tra, đánh giá, báo cáo kết quả hoạt động đơn vị theo từng giai đoạn;

- Báo cáo Ban Giám hiệu, Hội đồng ĐBCL và các cơ quan có liên quan theo yêu cầu.

#### Nơi nhận:

- Bộ Công Thương (b/c);
- Cục QLCL (b/c);
- Trung tâm KĐCLGD: ĐHQG-TP.HCM, Trường ĐH Vinh và Sài Gòn (b/c);
- Tất cả các đơn vị (t/h);
- Lưu: VT, TT.QLCL.



*Chái Doãn Thanh*